

beraten helfen fürsprechen



Sie können Ihr Anliegen anonym in den bereitgestellten Briefkästen einwerfen. Wenn Sie einen persönlichen Kontakt wünschen, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten auf der Rückseite mit.

Mein Anliegen an die Patientenfürsprecher:

bitte abtrennen und einsenden »



Fotos: © Fotostudio M4

AUF DER BULT
Kinder- und Jugendkrankenhaus
Janusz-Korczak-Allee 12
30173 Hannover
Tel.: 0511 8115-0
Fax: 0511 8115-1060
www.auf-der-bult.de



**AUF
DER
BULT**

KINDER- UND
JUGEND-
KRANKENHAUS

IN GUTEN HÄNDEN

- Sie erreichen uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- **Stadtbahnlinie 6**
Haltestelle: Kinderkrankenhaus AUF DER BULT
 - **Buslinien 128, 134 oder 370**
Haltestelle: Menschingstraße/Kinderkrankenhaus
 - **S-Bahnen 1, 2, 4 und 5**
Station Hannover-Bismarckstraße

Die Autoparkplätze sind kostenfrei.
Ihre Anzahl ist begrenzt.



Eine Einrichtung der
Hannoverschen Kinderheilstalt
Stiftung des privaten Rechts seit 1863

Ihre Patientenfürsprecherin unabhängig & neutral



| www.auf-der-bult.de



Wir sind als Patientenfürsprecher zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln personenbezogene Informationen vertraulich. Unser Ziel ist die Belange und Bedürfnisse der Patienten ernst zu nehmen und Lösungen zu entwickeln. Auch im speziellen Einzelfall können wir vermittelnd tätig werden, jedoch erst mit dem schriftlichen Einverständnis des Patienten, bzw. dessen Angehörigen.



Elke Gravert und Karl Lang
Unabhängige Patientenfürsprecher
im Kinder- und Jugendkrankenhaus AUF DER BULT

Kontakt

Tel.: 0511 8115-5555
Fax: 0511 8115-995555
E-Mail: patientenfuersprecherin@hka.de

Sprechzeiten:

Mittwochs von 14:00 bis 16:00 Uhr

Unser Büro finden Sie im 2. Obergeschoss des Haupthauses in Raum D2-127

In dem beiliegenden Formular können Sie uns Ihr Anliegen auch schriftlich und anonym mitteilen. Einen Briefkasten zum Einwerfen finden Sie in der Eingangshalle.

Gern rufen wir Sie auch zurück. Wenn Sie ein persönliches Gespräch möchten, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit.

Liebe Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

mein Name ist Elke Gravert. Mein Stellvertreter ist Karl Lang. Wir sind Ihre unabhängigen Patientenfürsprecher im Kinder- und Jugendkrankenhaus AUF DER BULT.

Das Niedersächsische Krankenhausgesetz hat für jedes Krankenhaus das Amt von Patientenfürsprechern geschaffen. Wir sind ehrenamtlich tätig und ergänzen das Beschwerdemanagement des Krankenhauses. Dabei ist ein ganz entscheidender Punkt, dass wir als Patientenfürsprecher neutral und unabhängig von einem Dienstverhältnis mit dem Krankenhaus sind.

Wir sind für die Belange der Patienten und deren Angehörigen da und unterstützen sie in allen Problemlagen.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein persönliches Gespräch

Name · Vorname

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail

Station oder Flur | Zimmernummer

AUF DER BULT
Kinder- und Jugendkrankenhaus
Elke Gravert
Karl Lang
Patientenfürsprecher
Janusz-Korczak Allee 12
30173 Hannover



Wir sind als Patientenfürsprecher zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln personenbezogene Informationen vertraulich. Unser Ziel ist die Belange und Bedürfnisse der Patienten ernst zu nehmen und Lösungen zu entwickeln. Auch im speziellen Einzelfall können wir vermittelnd tätig werden, jedoch erst mit dem schriftlichen Einverständnis des Patienten, bzw. dessen Angehörigen.



Elke Gravert und Karl Lang
Unabhängige Patientenfürsprecher
im Kinder- und Jugendkrankenhaus AUF DER BULT

Kontakt
Tel.: 0511 8115-5555
Fax: 0511 8115-995555
E-Mail: patientenfuersprecherin@hka.de

Sprechzeiten:
Mittwochs von 14:00 bis 16:00 Uhr

**Unser Büro finden Sie im 1. Obergeschoss des Haupt-
hauses in Raum B1-131.**

In dem beiliegenden Formular können Sie uns Ihr Anliegen auch schriftlich und anonym mitteilen. Einen Briefkasten zum Einwerfen finden Sie in der Eingangshalle.

Gern rufen wir Sie auch zurück. Wenn Sie ein persönliches Gespräch möchten, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit.

Liebe Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

mein Name ist Elke Gravert. Mein Stellvertreter ist Karl Lang. Wir sind Ihre unabhängigen Patientenfürsprecher im Kinder- und Jugendkrankenhaus AUF DER BULT.

Das Niedersächsische Krankenhausgesetz hat für jedes Krankenhaus das Amt von Patientenfürsprechern geschaffen. Wir sind ehrenamtlich tätig und ergänzen das Beschwerdemanagement des Krankenhauses. Dabei ist ein ganz entscheidender Punkt, dass wir als Patientenfürsprecher neutral und unabhängig von einem Dienstverhältnis mit dem Krankenhaus sind.

Wir sind für die Belange der Patienten und deren Angehörigen da und unterstützen sie in allen Problemlagen.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein persönliches Gespräch

Name · Vorname

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail

Station oder Flur | Zimmernummer

AUF DER BULT
Kinder- und Jugendkrankenhaus
Elke Gravert
Karl Lang
Patientenfürsprecher
Janusz-Korczak Allee 12
30173 Hannover