

FAQ – Patientenportal AUF DER BULT

1. Was ist das Patientenportal?

Das Patientenportal ist ein sicherer Onlinebereich, in dem Sie online Termine buchen und verwalten können sowie Terminrelevante Dokumente hoch- bzw. herunterladen können.

2. Wie kann ich mich im Patientenportal anmelden?

Öffnen Sie folgende Website: [Patientenportal AUF DER BULT](#). Dort können Sie freie Termine je Sprechstunde einsehen. Wenn Sie einen Termin in einer unserer Sprechstunden buchen möchten, werden Sie durch ein Hinweisfeld darauf hingewiesen sich im Login Bereich einen Account für sich und Ihr Kind anzulegen. Folgen Sie den Anweisungen, wählen Sie ein Passwort und melden Sie sich anschließend mit E-Mail und Passwort an.

3. Ich habe mein Passwort vergessen. Was soll ich tun?

Klicken Sie auf der Login-Seite auf „**Passwort vergessen**“. Sie erhalten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort festlegen können.

4. Welche Geräte kann ich verwenden?

Sie können das Patientenportal auf jedem Smartphone, Tablet oder Computer mit Internetzugang nutzen.

5. Sind meine Daten im Portal sicher?

Ja. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und entsprechen den deutschen Datenschutz- und Sicherheitsstandards (DSGVO-konform).

6. Welche Funktionen bietet das Patientenportal?

Im Portal können Sie:

- Ihre Termine einsehen, buchen, ändern oder absagen
- Notwendige Dokumente hoch- bzw. herunterladen und einsehen
- Nachrichten an die Sprechstunde versenden
- Fragebögen vor Ihrem Termin ausfüllen
- Die Wegbeschreibung einsehen und an anstehende Termine erinnert werden

7. Was mache ich, wenn etwas im Portal nicht funktioniert?

Versuchen Sie zuerst:

- die Seite neu zu laden
- einen anderen Browser zu verwenden
- das Gerät neu zu starten

8. Kostet die Nutzung des Patientenportals etwas?

Die Nutzung des Portals ist **kostenfrei**.

9. Brauche ich eine Einweisung oder Überweisung? Was ist der Unterschied?

Ja – ob eine Einweisung oder eine Überweisung erforderlich ist, hängt von der Art des Termins ab.

- **Einweisung:** Eine Einweisung wird vom Hausarzt, Kinderarzt oder Facharzt ausgestellt, wenn Ihr Kind bzw. wenn du stationär im Kinderkrankenhaus aufgenommen werden sollst.
- **Überweisung:** Eine Überweisung ist notwendig, wenn Ihr Kind bzw. wenn du ambulant im Kinderkrankenhaus behandelt wirst, zum Beispiel bei einem Termin mit einem spezialisierten Facharzt oder für eine ambulante Operation.

10. Was ist eine Privatsprechstunde?

In einer Privatsprechstunde werden Leistungen angeboten, die von der gesetzlichen Krankenkasse nicht übernommen werden.

- **Privatversicherte:**
Die Abrechnung erfolgt direkt mit Ihnen als Eltern (entsprechend dem Versicherungsvertrag).
- **Gesetzlich Versicherte:**
Eltern können die Leistung für ihr Kind bzw. Jugendliche **als Selbstzahler** in Anspruch nehmen.
Die Abrechnung erfolgt nach der **Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ)**.